



NIER 國家實驗研究院

國家儀器科技研究中心

National Center for Instrumentation Research

「客戶服務申請與管理系統」操作說明(客戶端)

- 一、申請帳號
- 二、申請技術服務
- 三、申請記錄
- 四、帳單(出貨單)查詢
- 五、客戶基本資料
- 六、個人資料維護
- 七、密碼變更
- 八、常見問題

一、申請帳號

步驟 1：請在網頁上方，點選「帳號申請」。

https://eservice.ncir.niar.org.tw/itrcweb/setup/cm_login.aspx



 國家實驗研究院
國家儀器科技研究中心
National Center for Instrumentation Research

客戶登入 常見問題 **帳號申請** 補發驗證信 客戶服務申請與管理系統操作說明

客戶服務申請與管理系統

會員登入

帳號：

密碼：

驗證碼： 

聯絡資訊

教育訓練服務相關問題 請電洽 03-5779911#313 彭小姐

i-ONE報名服務相關問題 請電洽 03-5779911#304 林小姐

技術服務相關說明 請電洽 03-5779911#550 莊先生

出版品服務相關問題 請電洽 03-5779911#313 彭小姐

產學聯盟服務相關問題 請電洽 03-5779911#656 賴小姐

研討會報名服務相關問題 請電洽 03-5779911#656 賴小姐

步驟 2：請撥冗幾分鐘，閱讀「客戶個人資料蒐集同意書」。



NIEER 國家實驗研究院

國家儀器科技研究中心

National Center for Instrumentation Research

客戶登入 常見問題 帳號申請 補發驗證信 客戶服務申請與管理系統操作說明

帳號申請

[服務條款](#) >> [基本資料填寫](#) >> [建立帳號](#)

財團法人國家實驗研究院客戶個人資料蒐集同意書

本同意書係依據個人資料保護法第八條之規定，於蒐集您的個人資料時進行法定告知義務。

一、蒐集單位名稱：[財團法人國家實驗研究院國家儀器科技研究中心\(以下簡稱本中心\)](#)

二、蒐集目的：[本中心蒐集您個人資料的目的在於進行各項技術服務、教育訓練服務、內部各項統計調查與分析與本中心依法設立之法定義務作業使用。](#)

三、本人同意本人的個人資料用於下列用途

- 036 存款與匯款。(僅限退費用)
- 075 科技行政。
- 090 消費者、客戶管理與服務。
- 091 消費者保護。
- 109 教育或訓練行政。
- 157 調查、統計與研究分析。
- 129 會計與相關服務。
- 136 資(通)訊與資料庫管理。
- 150 輔助性與後勤支援管理。
- 181 其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務。

步驟 3：請填寫「基本資料」。



客戶登入	常見問題	帳號申請	補發驗證信	客戶服務申請與管理系統操作說明
------	------	------	-------	-----------------

基本資料填寫

*主要服務項目：☐技術服務 ☐教育訓練 ☐出版品 ☐產學聯盟

*客戶名稱： 先生/女士 *職稱：

*單位名稱： (請輸入全銜) *部門名稱：

*負責人或指導教授：

*單位地址：縣市： 鄉鎮：
地址：

單位分類：☒政府 ☐學校 ☐產業 ☐法人

*電話： 分機

手機：

傳真：

*電子信箱：
送出後將會發送Email驗證信至輸入的信箱，請務必填寫正確。

(請先查詢本系統是否已有您需要的抬頭統編，若沒有請[\[新增抬頭統編\]](#)，新增的抬頭統編若是已有相同或不正確的抬頭統編，本中心將會進行修改或刪除。

統編或抬頭查詢 (使用查詢能快速找到您的統編或抬頭)
[\[新增抬頭統編\]](#)

*發票抬頭： (若為個人請輸入姓名)

統一編號：
(統一編號為開立發票之依據，若為政府、學校機構及公司行號等必填統一編號，若為個人請留空白)

步驟 4：請建立「帳號」。

客戶登入	常見問題	帳號申請	補發驗證信	客戶服務申請與管理系統操作說明
------	------	------	-------	-----------------

建立帳號

服務條款 >> 基本資料填寫 >> [建立帳號](#)

*使用者名稱：

*帳號：

*密碼：

*確認密碼：

*性別：☐女 ☐男

*身分證字號：

連絡電話：

電子信箱：

身分別：

1.密碼長度至少為 8 個字元。
2.至少包含三種下列字元的組合：大、小寫字母、數字。
3.申請完畢後請進行Email驗證。

步驟 5：申請完畢後，請進行「E-mail 驗證」。

客戶登入	產銷公告	帳號申請	補發驗證信
------	------	------	-------

親愛的朋友您好

您的Email信箱驗證作業已確認完畢，請使用申請的帳號密碼登入系統

二、申請技術服務

步驟 1：請登入「帳號」與「密碼」。



國家實驗研究院
國家儀器科技研究中心
National Center for Instrumentation Research

客戶登入 | 常見問題 | 帳號申請 | 補發驗證信 | 客戶服務申請與管理系統操作說明

客戶服務申請與管理系統

會員登入

帳號：

密碼：

驗證碼： 

聯絡資訊

教育訓練服務相關問題 請電洽 03-5779911#313 彭小姐
i-ONE報名服務相關問題 請電洽 03-5779911#304 林小姐
技術服務相關說明 請電洽 03-5779911#550 莊先生
出版品服務相關問題 請電洽 03-5779911#313 彭小姐
產學聯盟服務相關問題 請電洽 03-5779911#656 賴小姐
研討會報名服務相關問題 請電洽 03-5779911#656 賴小姐

步驟 2：請在「技術服務」內，點選「技術服務申請」。

技術服務 ▾ 產學聯盟 ▾ 教育訓練報名 ▾ 出版品訂購 ▾ i-ONE儀器競賽報名 ▾ 客戶資料 ▾ 登出系統

技術服務申請

申請記錄

帳單查詢 5/3/9 

- [退換貨/發票問題](#) - 2016/8/18
- [繳款問題](#) - 2016/8/18
- [訂單/運送問題](#) - 2016/8/18
- [服務電話](#) - 2016/8/12

最新開班

步驟 3：填寫「技術服務申請內容」後，請點選「儲存委託內容」，再點選「儲存並送出申請」。

技術服務	產學聯盟	教育訓練報名	出版品訂購	i-ONE儀器競賽報名	客戶資料	登出系統
------	------	--------	-------	-------------	------	------

技術服務申請

常見問題 - 2015/6/16

請確認以下資料是否正確

客戶名稱：

單位名稱：財團法人國家實驗研究院台灣儀器科技研究中心

部門名稱：技術服務組

聯絡人：

連絡電話： 分機：

電子信箱：

發票開立：☒ 三聯式發票(需核銷請選擇三聯式發票) ☐ 二聯式發票

發票抬頭：

統一編號：

收貨地址：

縣市： 鄉鎮：

地址：

技術服務申請

套用上次申請內容

*委託類別：☒ 委製 ☐ 委修 ☐ 校正 ☐ 量測 ☐ TAF ☐ 其他
(選擇「其他」者請於左側填入說明)

*件數：

*報告：☒ 不需要紙本報告

*委託內容：

服務項目		委託件名稱	
廠牌		型號	
		序號	

*委託說明：

儲存委託內容

砂蝕刻 80um

本委託案件是否為協助貴單位「儀器自製與開發」？
*資訊回饋：☐ 是，儀器名稱：
☒ 否
(本資料僅作為內部統計分析之用)

附件上傳：

選擇檔案

未選擇任何檔案

上傳附件

儲存並送出申請

三、申請記錄

步驟 1：請在網頁上方點選「申請記錄」。可查詢「執行狀態」、「內容」與「報價單」。

技術服務 ▾ 產學聯盟 ▾ 教育訓練報名 ▾ 出版品訂購 ▾ i-ONE儀器競賽報名 ▾ 客戶資料 ▾ 登出系統

技術服務申請

申請記錄

帳單查詢

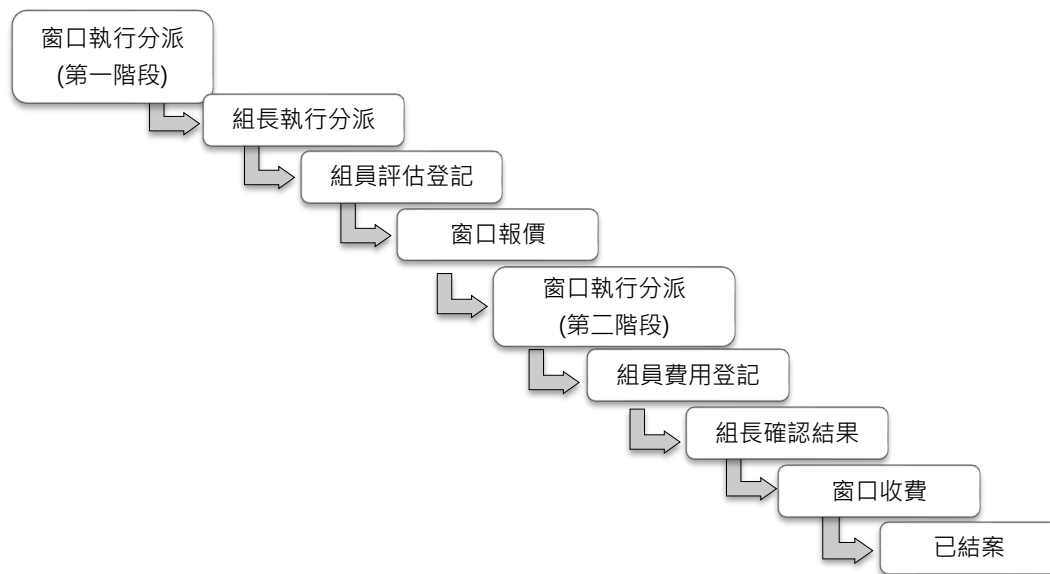
~

狀態：

查詢

委託單號	工單號碼	申請日期	狀態	預計服務開始	預計服務完成	工單	報價單
109-0002		2020/11/11	窗口執行分派	N/A	N/A	內容	
109-0001	109M1-0001	2020/10/12	組長確認結果	2020/10/13	2020/10/20	內容	報價單

註 1：執行狀態如下：



註 2：執行狀態為「窗口收費」時，客戶需注意「帳單(出貨單)」是否與中心確認交貨時已簽名，本中心須收到回簽的出貨單後始得開立發票，最後客戶再依「帳單(出貨單)」上的「繳款方式」繳費。

四、帳單查詢

步驟 1：請在網頁上方點選「帳單查詢」。可查詢「入帳狀態」與「帳單(出貨單)」。

技術服務 ▾ 產學聯盟 ▾ 教育訓練報名 ▾ 出版品訂購 ▾ i-ONE儀器競賽報名 ▾ 客戶資料 ▾ 登出系統

技術服務申請
申請記錄
帳單查詢

帳單查詢

帳單編號：

發票號碼：

狀態：

查詢

帳單編號	帳單日期	應繳金額	狀態	帳單
10910002	2020/11/12	12000	未入帳	[帳單]
10910001	2020/10/12	6000	未入帳	[帳單]

步驟 2：請列印「帳單(出貨單)」，依「繳款方式」繳費。

[列印](#) [回上一頁](#)



技術服務出貨帳單

帳單編號: 10910001

客戶名稱: ○○○○ 工單號碼: 109NI-0001

單位名稱: 財團法人國家實驗研究院台灣儀器科技研究中心 部門: 技術服務組

發票抬頭: 財團法人國家實驗研究院台灣儀器科技研究中心 統一編號: 46804810

應繳總額: NT\$6,000 繳款期限: 2020/11/29

項次	品名	數量	單位	單價	總價
1	砂紙刷	1	片	6,000	6,000
				總計	6,000
				稅別	已含稅

委託單位簽收: _____

請簽名後回傳Fax: 03-5632253 或 E-mail: tiri-service@narlabs.org.tw

聯絡人: 技術服務窗口

電話: 03-5779911 #550

繳款方式

- 全省超商門市(7-11、全家、OK、萊爾富)可代收費用，免手續費。
- 利用自動提款機、網路銀行、網路ATM轉帳者，請輸入銀行代號:「004」(台灣銀行)，再輸入「繳款帳號: 30422810910359」及「應繳總額\$9,000」，需自付手續費。
- 抬頭請開「財團法人國家實驗研究院台灣儀器科技研究中心」，掛號寄至「30076 新竹市科學園區研發六路二十號」行政組出納收。
- 銀行電話(虛擬帳號): 戶名: 財團法人國家實驗研究院台灣儀器科技研究中心 銀行代號: 004台灣銀行, 0738新竹科學園區分行 匯款帳號: 請輸入「30422810910359」
- 臺灣郵政代收: 臺灣郵政代收需自付手續費10元。

第一聯: 繳款人收執聯

五、客戶基本資料

步驟 1：請在「客戶資料」內，點選「客戶基本資料」。

技術服務 ▾	產學聯盟 ▾	教育訓練報名 ▾	出版品訂購 ▾	i-ONE儀器競賽報名 ▾	客戶資料 ▾	登出系統
--------	--------	----------	---------	---------------	--------	------

客戶資料

客戶基本資料

個人資料維護

密碼變更

帳單查詢

客戶編號：

客戶名稱： ○○○

單位名稱： 財團法人國家實驗研究院台灣儀器科技研究中心

負責人或指導教授：

單位地址： 新竹市 科學園區研發六路20號

電話： 03-5779911

手機：

傳真：

電子信箱：

付款方式：

收貨地址：

郵遞區號	縣市鄉鎮	地址
300	新竹市	科學園區研發六路20號

發票抬頭&統編：

發票抬頭	統一編號
財團法人國家實驗研究院儀器科技研究中心	46804810

電子發票載具：

發票收件人： ○○○

郵寄發票單位： 財團法人國家實驗研究院儀器科技研究中心

部門： 品牌小組

郵寄發票地址： 新竹市 科學園區研發六路20號

帳號：

新增帳號

使用者名稱	帳號	
		修改
		修改

修改客戶資料

六、個人資料維護

步驟 1：請在「客戶資料」內，點選「個人資料維護」。

技術服務 ▾ 產學聯盟 ▾ 教育訓練報名 ▾ 出版品訂購 ▾ i-ONE儀器競賽報名 ▾ 客戶資料 ▾ 登出系統

客戶資料 ▾
客戶基本資料
個人資料維護
密碼變更
帳單查詢

個人資料維護

*帳號：[masked]
*使用者名稱：
*性別： ☐ 女 ☒ 男
*身分證字號：
*身分別： 工程師 ▾
連絡電話： 03-5779911
電子信箱： [masked]
儲存送出 變更密碼

七、密碼變更

步驟 1：請在「客戶資料」內，點選「密碼變更」。

技術服務 ▾ 產學聯盟 ▾ 教育訓練報名 ▾ 出版品訂購 ▾ i-ONE儀器競賽報名 ▾ 客戶資料 ▾ 登出系統

客戶資料 ▾
客戶基本資料
個人資料維護
密碼變更
帳單查詢

變更密碼

輸入舊密碼：
輸入新密碼：
確認新密碼：
變更 取消

密碼原則：
1. 密碼長度至少為8個字元。
2. 至少包含三種下列字元的組合：大、小寫字母、數字。

八、常見問題

1. 「報價單」、「帳單(出貨單)」，請由系統上列印。
2. 「報價單」簽名回傳後，才正式受理委託執行。

3. 「帳單(出貨單)」簽名回傳後，才得開立「發票」。
4. 「發票」統一寄送給「發票收件人」。
5. 如需「電匯」繳款，請以「月結 30 天」方式處理。